

## **VAŽNA SIGURNOSNA NAPOMENA – YOKOHAMA BluEarth AE-01**

YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD provodi dobrovoljni program zamjene (povlačenja) modela gume YOKOHAMA BluEarth AE-01, veličine 185/65R14 86T/H i 185/65R15 88T/H.

### **Razlog ovog dobrovoljnog programa zamjene:**

Predmetne gume možda su proizvedene s nepravilnom geometrijom u području donje bočne stijenke gume, iznad unutarnjeg ruba gume. To u nekim slučajevima može uzrokovati manje napukline u donjem dijelu bočne stijenke te gubitak tlaka. U rijetkim slučajevima može doći do gubitka tlaka u gumama, što može uzrokovati opasne situacije u vožnji.

Kao mjeru opreza za sigurnost svojih kupaca, tvrtka YOKOHAMA odlučila je provesti dobrovoljni program zamjene.

### **Što će YOKOHAMA učiniti:**

YOKOHAMA će zamijeniti predmetne gume bez troškova za njihove vlasnike.

### **Što vlasnici guma trebaju učiniti:**

Vlasnici predmetnih guma trebaju odmah nazvati Pozivni centar za podršku tvrtke YOKOHAMA (dostupan od ponedjeljka do petka između 8 i 20 sati na

njemačkom / engleskom	0043 (0) 3622 72300 984
rumunjskom	0040 (0) 264 207 934
nizozemskom / francuskom	0032 (0) 3 544 45 35
talijanskom	00359 (0) 879 90 5514
ruskom	00359 (0) 879 90 5515
turskom	00359 (0) 879 90 5516
grčkom	00359 (0) 879 90 5517
španjolskom / portugalskom	0034 (0) 935 080 135

## Koje su gume obuhvaćene povlačenjem?

Obuhvaćene su gume sljedećih veličina i serijskih brojeva iz proizvodnog razdoblja od prosinca 2011. do prosinca 2012. godine:

- 185/65R14 86T AE01: serijski brojevi od 4U06YYY5211 do 4512
- 185/65R14 86H AE01: serijski brojevi od 4U06YYY0212 do 4612
- 185/65R15 88T AE01: serijski brojevi od 4ULXYYY0112 do 5012
- 185/65R15 88H AE01: serijski brojevi od 4ULXYYY0212 do 5112

## Kako mogu utvrditi jesu li moje gume obuhvaćene?

### 1. Pročitajte naziv proizvođača

"YOKOHAMA"

### 2. Pročitajte naziv proizvoda

"*BluEarth*" i "AE01"

### 3. Pročitajte veličinu gume na bočnoj stijenci

"185/65R14 86T" "185/65R14 86H"

"185/65R15 88T" "185/65R15 88H"

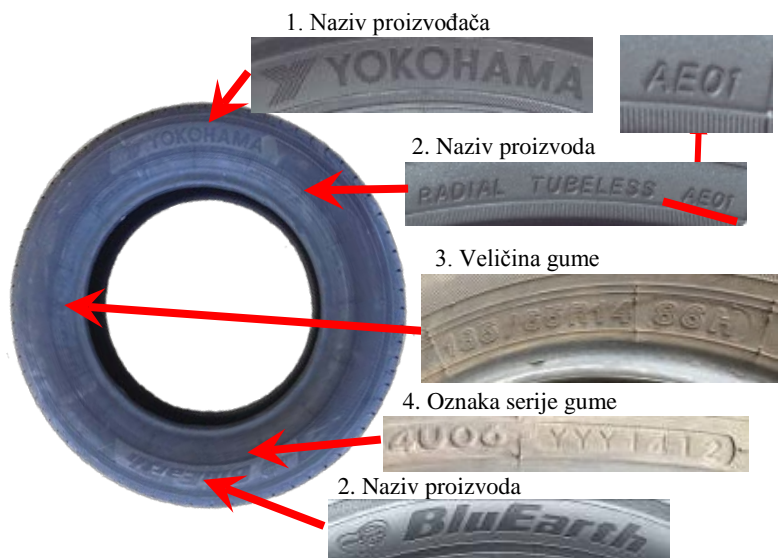
### 4. Pročitajte oznaku serije

"185/65R14 86T"; 4U06YYY5211 to 4512

"185/65R14 86H"; 4U06YYY0212 to 4612

"185/65R15 88T"; 4ULXYYY0112 to 5012

"185/65R15 88H"; 4ULXYYY0212 to 5112



Sigurnost kupaca vrlo nam je važna, stoga poduzimamo ovaj izniman korak kao mjeru opreza za njihovu sigurnost i očuvanje povjerenja u našu marku.

Zahvaljujemo na razumijevanju i molimo Vas da se u slučaju bilo kakvih dodatnih pitanja obratite navedenom Pozivnom centru za podršku.